

DAFTAR INFORMASI PUBLIK TAHUN 2017

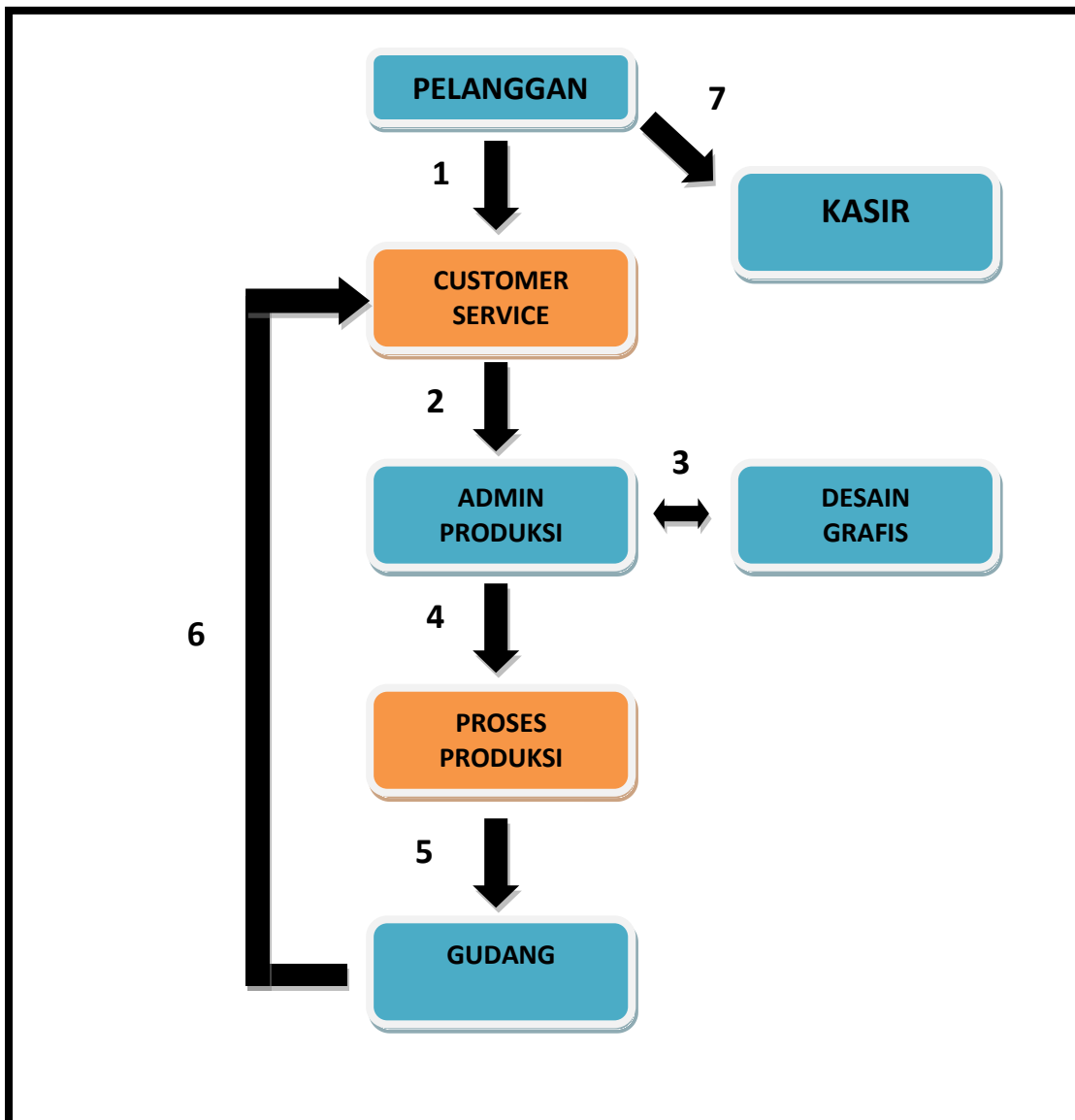
BALAI PENGEMBANGAN KEMASAN DAN INDUSTRI KREATIF

1. Informasi Pelayanan Balai Pengembangan Kemasan dan Industri Kreatif :

- **Pelayanan Desain Kemasan :**
Pelayanan pembuatan desain kemasan produk, desain identitas perusahaan dan desain merek (Brand) bagi UKM di Jawa tengah
- **Pelayanan Pembuatan Kemasan Inner Box :**
Pelayanan pembuatan Kemasan Inner Box (Kemasan Primer) produk UKM di Jawa tengah, (Kemasan plastik sablon dan kemasan offset)
- **Pelayanan Pembuatan Kemasan Outer Box :**
Pelayanan pembuatan Kemasan Outer Box (Kemasan Sekunder) produk UKM di Jawa tengah, (Kemasan karton box)
- **Pelayanan Pembuatan Label/Tag , Stiker, Brosur;**
Pelayanan pembuatan Stiker, label/tag dan brosur produk UKM di Jawa tengah
- **Pelayanan Pelatihan Pengembangan Kemasan :**
Pelayanan pelatihan pengembangan kemasan bagi UKM di Jawa tengah
- **Pelayanan Pembuatan produk Multimedia :**
Pelayanan Pembuatan produk Multimedia bagi komunitas, start up, masyarakat dan UKM di Jawa tengah
- **Pelayanan Pembuatan produk Program Digital :**
Pelayanan Pembuatan produk Program Digital bagi komunitas, start up, masyarakat dan UKM di Jawa tengah
- **Pelayanan layanan uji kompetensi profesi industri kreatif digital :**
Pelayanan layanan uji kompetensi profesi industri kreatif digital bagi komunitas, start up, masyarakat dan UKM di Jawa tengah
- **Pelayanan Pelatihan untuk komunitas, start up dan masyarakat :**
Pelayanan Pelatihan untuk komunitas, start up dan masyarakat di Jawa tengah

2. Standar dan Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan di Balai Pengembangan Kemasan dan Industri Kreatif

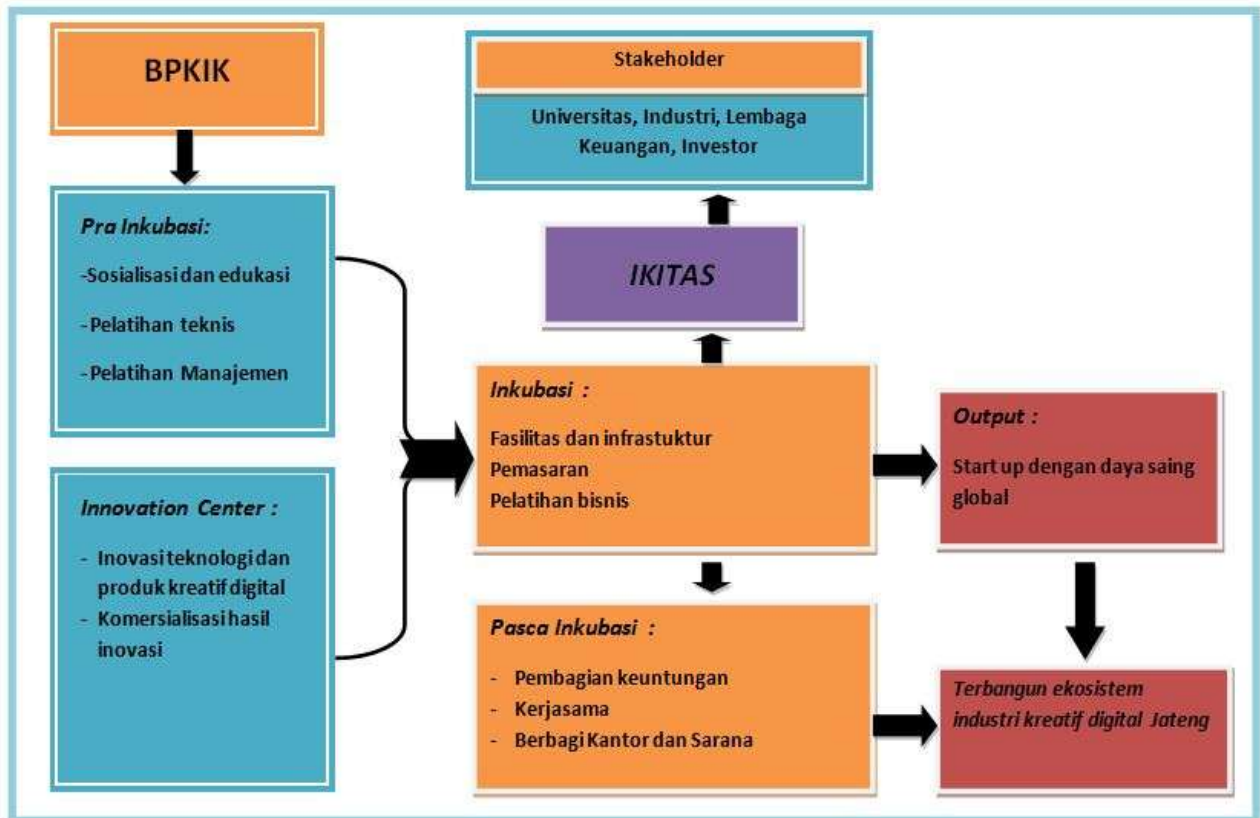
A. SOP PENGEMBANGAN KEMASAN



KETERANGAN :

1. Pelanggan datang kemudian dilayani oleh Customer Service. Customer Service bertugas untuk menerima, menghitung order dan mengeluarkan PO, proses ini memerlukan waktu 15 - 30 menit
2. Admin Produksi menerima PO dari Customer Service Jika memerlukan desain maka akan dilakukan proses Desain dan setelah ACC dibuat Form Aplikasi desain.
3. Proses desain ini memerlukan waktu kurang lebih 2 (dua) jam jika order tidak penuh, dan 4 (empat) jam jika order desain sedang penuh
4. Proses Produksi selesai kurang lebih 2-3 hari,
5. Barang yang telah diproduksi masuk ke gudang untuk dihitung kembali dan disimpan sampai diambil oleh pelanggan
6. Gudang membuat surat jalan untuk pelanggan Pelanggan saat pengambilan barang dan diserahkan kepada Customer Service
7. Pelanggan melakukan pembayaran ke Kasir dengan menunjukkan PO.

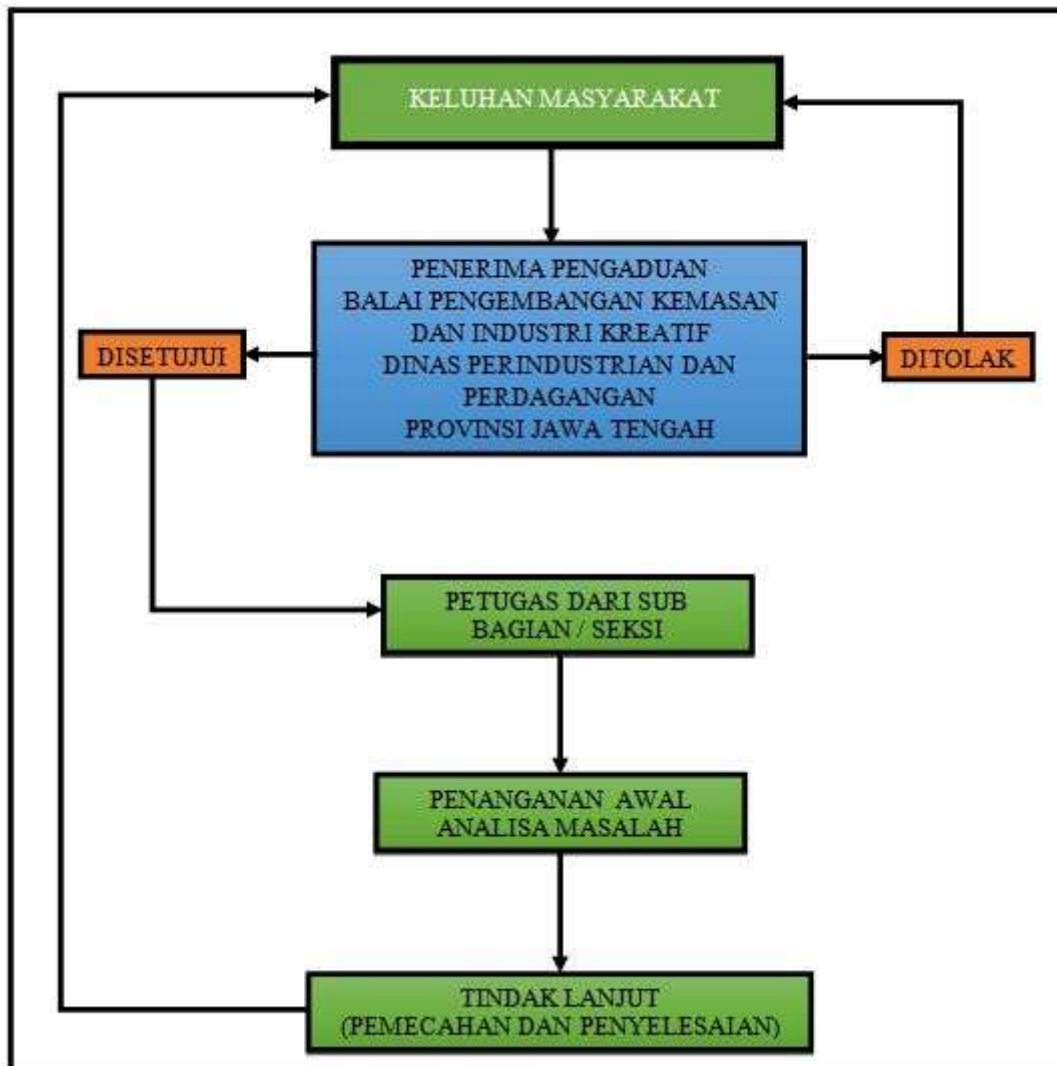
B. SOP PENGEMBANGAN INDUSTRI KREATIF



KETERANGAN :

1. Pemerintah memberikan fasilitasi yang dimulai dengan proses Pra inkubasi yang berupa Sosialisasi dan edukasi, Pelatihan teknis, Pelatihan Manajemen dan Seleksi calon tenant, Selain itu juga ada Pusat inovasi yang didalamnya termasuk Inovasi teknologi dan produk kreatif digital serta komersialisasi hasil inovasi
2. Setelah kedua proses diatas kemudian memasuki proses inkubasi dimana dalam tersebut diperoleh fasilitas dan infrastruktur, pemasaran dan networking serta pelatihan bisnis
3. Dari inkubasi tersebut menghasilkan output berupa daya saing dengan dunia global
4. Diharapkan pasca inkubasi dapat terjalin kerjasama, pembagian keuntungan dan juga dapat berbagi tempat kerja dan sarana
5. Sehingga dari output nya dapat terbangun ekosistem industri kreatif Digital Jawa Tengah
6. Bekerjasama dengan IKITAS selaku komunitas industri kreatif digital di Jawa Tengah untuk membantu networking dengan stakeholder terkait

**MEKANISME PENANGANAN PENGADUAN
DI BALAI PENGEMBANGAN KEMASAN DAN INDUSTRI KREATIF
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
PROVINSI JAWA TENGAH**



3. INFORMASI TENTANG TARIF PELAYANAN DI BALAI PENGEMBANGAN KEMASAN DAN INDUSTRI KREATIF

Tarif Retribusi Daerah sesuai Pergub No. 4 Tahun 2017, Balai Pengembangan Kemasan dan Industri Kreatif

No	Jenis Pelayanan dan Kekayaan Daerah	Tarif Pemakaian		Keterangan
		Satuan Pemakaian	Besarnya Retribusi (Rp.)	
Pengembangan Kemasan				
1	Jasa Pemanfaatan Alat Kemasan Karton Box	Per 100 pcs	20.000	
2	Jasa Pemanfaatan Alat Kemasan Sablon	Per 1000 pcs	30.000	
3	Jasa Pond	Per 100 pcs	7.500	
4	Jasa Desain Kemasan	Per desain	50.000	
5	Pelatihan Desain Kemasan	Per orang/ angkatan	200.000	
Pengembangan Industri Kreatif				
1	Sewa Gedung Kantor	Per m ² /bulan	25.000	
2	Pelatihan Teknik Informasi	Per orang	100.000	

4. INFORMASI TENTANG JENIS PELAYANAN, FASILITAS & SDM YANG MEMBERIKAN PELAYANAN DI BALAI PENGEMBANGAN KEMASAN DAN INDUSTRI KREATIF

a. Jenis Pelayanan

1. Pelayanan Desain Kemasan;
2. Pelayanan Pembuatan Kemasan Primer;
3. Pelayanan Pembuatan Kemasan Sekunder;
4. Pelayanan Pembuatan Label/Tag, Stiker, Brosur;
5. Pelayanan Pelatihan Pengembangan Kemasan;
6. Pelayanan Pembuatan produk Multimedia;
7. Pelayanan Pembuatan produk Program Digital;
8. Pelayanan layanan uji kompetensi profesi industri kreatif digital;
9. Pelayanan Pelatihan untuk komunitas, start up dan masyarakat

b. Fasilitas

1. Gedung Kantor (Ruang Pelatihan, Ruang Produksi, Ruang Pamer, Ruang Meeting, Ruang magang)
2. Peralatan Mesin – mesin Produksi
3. Listrik, Telepon dan Internet

c. SDM

Total jumlah pegawai di Balai Pengembangan Kemasan dan Industri Kreatif (BPKIK) adalah 38 (tiga puluh delapan) orang yang terdiri dari :

1. 18 (delapan belas) orang PNS (Pegawai Negeri Sipil);
2. 20 (dua puluh) orang tenaga kontrak .

Adalah sebagai berikut :

1. Kepala Balai
2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha dengan 4 (empat) orang staf PNS
3. Kepala Seksi Pengembangan Kemasan dengan 5 (lima) orang staf PNS
4. Kepala Seksi Pengembangan Industri Kreatif dengan 5 (lima) orang staf PNS
5. Customer Service : 2 orang
6. Administrasi Produksi : 2 orang
7. Desain Grafis : 3 orang
8. Tenaga Gudang : 1 orang
9. Tenaga Produksi : 7 orang
10. Tenaga Keamanan : 5 orang