

# **KERANGKA ACUAN KEGIATAN (KAK)**

## **FASILITASI PENERAPAN ISO 9001 PADA INDUSTRI ANEKA DI JAWA TENGAH**



**Melalui Kegiatan:  
FASILITASI STANDARISASI PRODUK INDUSTRI ALAT  
TRANSPORTASI, ELEKTRONIKA TELEMATIKA DAN ANEKA**

**DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**TAHUN ANGGARAN 2016**

# **KERANGKA ACUAN KEGIATAN (KAK)**

## **FASILITASI PENERAPAN ISO 9001 PADA INDUSTRI ANEKA DI JAWA TENGAH**

---

### **A. LATAR BELAKANG**

Di masa globalisasi, pengusaha IKM diharapkan dapat menjadi institusi pelayanan publik profesional, yakni industri Keramik yang berorientasi pada kualitas kerja yang komprehensif, yang penuh inovasi dan berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan standarisasi prosedur antara lain, Sistem Manajemen Mutu ISO 9001.

Standar ini dapat dipakai oleh pihak intern dan ekstern, termasuk Badan Sertifikasi untuk mengakses kemampuan organisasi dalam memenuhi persyaratan pelanggan, peraturan atau organisasi sendiri. Suatu organisasi yang berfungsi efektif harus mengetahui dan mengelola sejumlah kegiatan yang saling berhubungan. Suatu kegiatan yang memakai sumber dan pengelolaan untuk memungkinkan transformasi masukan menjadi keluaran merupakan suatu proses. Keluaran suatu proses merupakan masukan bagi proses berikutnya.

Pengusaha IKM Keramik pada umumnya belum mempunyai budaya untuk menghasilkan produk yang bermutu baik, harga rendah dan diikuti oleh pengiriman yang tepat waktu serta jaminan pelayanan purna jual. Sedangkan saat ini dalam era globalisasi menjadi tantangan bagi industri dalam negeri apakah tumbuh berkembang atau mati.

Kunci Sukses agar dapat bersaing dalam era pasar bebas ke depan adalah dengan menerapkan sistem proses manajemen yang efektif, efisien dan ekonomis pada semua proses produksi dan distribusi serta selalu berusaha memenuhi semua keinginan pelanggan melalui perbaikan yang dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

Sentra Industri Keramik di Jawa Tengah berada di Kecamatan Purwareja Klampok, Kabupaten Banjarnegara, dengan produk yang dihasilkan sangat variatif seperti Poci set, Guci, Tembikar dan berbagai produk souvenir dari tanah liat. Oleh karena itu dalam rangka Pelaksanaan Kegiatan Fasilitasi Standarisasi Produk Industri Alat Transportasi, Elektronika, Telematika dan Aneka perlu dilaksanakan Fasilitasi ISO 9001 pada Industri Aneka di Jawa Tengah Tahun Anggaran 2016.

## **B. DASAR HUKUM PELAKSANAAN.**

1. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 5 Tahun 2015 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun 2016 (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015 Nomor 5) ;
2. DPA-SKPD Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2016 Nomor : 2.07.01.03.24.04.5.

## **C. MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN**

1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 pada IKM Industri Aneka.
2. Meningkatkan Kualitas pelayanan kepada konsumen melalui penerapan sistem manajemen yang bermutu.

#### **D. SASARAN**

1. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman IKM Industri Aneka pada perlunya peningkatan Mutu Manajemen suatu usaha produksi.
2. Meningkatkan Kinerja IKM Industri Aneka di Jawa Tengah.
3. Meningkatkan Produktivitas dan Akses Pemasaran Produk IKM Industri Aneka di Jawa Tengah.

#### **E. TARGET**

Target yang ingin dicapai dari kegiatan Fasilitasi Penerapan ISO 9001 pada Industri Aneka di Jawa Tengah adalah terwujudnya Fasilitasi Sertifikasi ISO 9001 bagi IKM Industri Aneka sebanyak 1 (satu) kali di 1 (satu) Kab./Kota di Jawa Tengah untuk 1 (satu) IKM Industri Aneka di Jawa Tengah.

#### **F. HASIL YANG DIHARAPKAN**

Hasil yang diharapkan dari kegiatan ini adalah :

1. IKM Industri Aneka di Jawa Tengah memahami pentingnya implementasi Standarisasi Manajemen Mutu Perusahaan.
2. IKM Industri Aneka di Jawa Tengah termotivasi untuk meningkatkan hasil produksi yang berstandar mutu.
3. Membuka pandangan bisnis di sektor industri Industri Aneka sehingga IKM Industri Aneka di Jawa Tengah memiliki daya saing di lingkup nasional dan global.

## **G. RUANG LINGKUP KEGIATAN**

1. Koordinasi Persiapan Sertifikasi ISO 9001.
2. Identifikasi IKM Industri Aneka
3. Pelaksanaan Bimbingan Penyusunan Dokumen Mutu dan Sertifikasi ISO 9001.
4. Tertib administrasi.

## **H. TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN**

1. Koordinasi dengan Dinas Perindag Kab./Kota setempat.
2. Koordinasi dengan IKM Industri Aneka setempat.
3. Bantuan Bimbingan Penyusunan Dokumen Mutu.
4. Pengadaan Langsung Penyedia Jasa Konsultan Sertifikasi ISO 9001 IKM Industri Aneka.
5. Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9001 IKM Industri Aneka oleh pihak ketiga.
6. Monitoring dan Evaluasi Sertifikasi ISO 9001 IKM Industri Aneka dengan IKM Industri Aneka, Penyedia Jasa Konsultansi dan Dinas Perindag Kab./Kota terkait.
7. Penyerahan Sertifikat ISO 9001.
8. Laporan pelaksanaan kegiatan.

## **I. TEMPAT DAN WAKTU PELAKSANAAN.**

Kegiatan ini direncanakan akan dilaksanakan di Kab. Banjarnegara pada bulan Mei - Desember 2016.

## **J. PEMBIAYAAN**

Fasilitasi Penerapan ISO 9001 pada Industri Aneka di Jawa Tengah dibiayai oleh Kegiatan Fasilitasi Standarisasi Produk Industri Alat Transportasi, Elektronika, Telematika dan Aneka Tahun Anggaran 2016.

## **K. PENUTUP**

Demikian Kerangka Acuan Kegiatan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan.

Semarang, 2016  
Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan

TTD

**RAMADHAN E, SH, Sp.N**  
NIP. 19630223 198411 1 001